

## Algemene Voorwaarden Schonewille Administratie en Advies

**1. Toepasselijke voorwaarden SCHONEWILLE ADMINISTRATIE EN ADVIES**, hierna te noemen SCHAD, brengt offertes uit en sluit overeenkomsten inzake het verrichten van diensten uitsluitend op basis van de navolgende Algemene Voorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van SCHAD.

**2. Definities** In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 SCHAD: Schonewille Administratie en Advies, gevestigd en kantoorhoudende aan Wederik 3, 7909 HB Hoogeveen en geregistreerd onder Kvk-nummer 04084597. SCHAD is de opdrachtnemer, administratiekantoor en adviseur. SCHAD wordt vertegenwoordigd door mevrouw L. Schonewille-Duinkerken.

2.2 Opdrachtgever: De rechtspersoon, die de opdracht verstrekt aan SCHAD. SCHAD werkt samen met zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers voor wiens rekening SCHAD administreert en adviseert. SCHAD werkt voor opdrachtgevers in alle branches.

2.3 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht aan SCHAD tot dienstverlening ten behoeve van de Opdrachtgever. De inhoud van de offerte geldt als de inhoud van de opdracht, tenzij de Opdrachtgever en SCHAD in goed overleg uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.4 Dienstverlening: Ten behoeve van zakelijke Opdrachtgevers administratie, advisering en/of meewerken om een advies te kunnen geven en alle bijbehorende werkzaamheden. SCHAD richt zich op administratie in de breedste zin van het woord. SCHAD treedt hierbij op als administratiekantoor, adviseur, en/of ondersteunend op kantoor vanuit een flexibele functie binnen de organisatie met behulp van alle middelen van de organisatie. De diensten worden op maat, per uur of in pakketvorm aangeboden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, producten, aanbiedingen, offertes, transacties en overeenkomsten met SCHAD. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SCHAD, waarbij bij de uitvoering derden worden betrokken.

Indien er afspraken worden gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan worden deze schriftelijk vastgelegd in de offerte. Eventuele afwijkingen op de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**3. Offerte.** Het aanvaarden van de offerte leidt tot komen tot een overeenkomst. Tenzij de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een offerte van SCHAD geheel vrijblijvend en komt een SCHAD bindende overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harerzijds van een order of orderbevestiging van cliënt. Aan de offertes van SCHAD kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

**4. Prijzen.** Alle door SCHAD genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting die in verband met de overeenkomst is verschuldigd. Deze wordt afzonderlijk vermeld. Alle kosten worden indien mogelijk zo volledig mogelijk vooraf aangegeven in offertes.

**5. Betalingen.** Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Heeft SCHAD grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door cliënt, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van surseance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan SCHAD volledige en contante betaling vooraf verlangen. De aan de betaling verbonden kosten komen voor rekening van cliënt. Bij niet tijdige betaling is cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging en ingebrekestelling vereist is over het niet betaalde deel een rentevergoeding verschuldigd, welke gelijk is aan de wettelijke rente. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens

rente. De voor SCHAD aan een eventuele incasso verbonden kosten komen voor rekening van cliënt. Bij niet tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf, is SCHAD bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling na schriftelijke aanmaning (ingebrekestelling) of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.

Verrekeningen met vorderingen op SCHAD kan slechts plaatsvinden met voorafgaande goedkeuring van SCHAD, voor zover de vorderingen opeisbaar zijn en ofwel in rechte zijn erkend, in geval van faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van cliënt wordt al hetgeen hij dan aan SCHAD verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan SCHAD terstond verrekenen.

**6. Uitvoering van de overeenkomst.** SCHAD levert altijd maatwerk. SCHAD doet haar uiterste best gemaakte afspraken na te komen en deadlines te halen, de planningen blijven echter indicatief tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders hebben bepaald. Wijzigingen in de planning worden zo snel mogelijk met Opdrachtgever overlegd.

Opdrachtgever verstrekt aan SCHAD op diens eerste verzoek alle benodigde informatie en (dossier)stukken waarvan Opdrachtgever weet of zou kunnen weten dat deze voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Indien de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan dit verzoek ofwel geen voldoende volledige informatie en (dossier)stukken oplevert, is SCHAD redelijkerwijze niet aansprakelijk voor het niet juist en volledig kunnen leveren van de dienstverlening.

Levering vindt schriftelijk en/of elektronisch plaats, tenzij vooraf anders is overeengekomen in samenspraak met SCHAD, voert SCHAD de opdrachten en projecten uit behoudens het recht van substitutie; dit is het recht om zich te laten vervangen door een derde expert bijvoorbeeld in het geval van overmacht. Indien SCHAD gebruik maakt van het recht tot substitutie zal SCHAD tijdig aan Opdrachtgever aangeven om welke reden en door wie er vervangen zal worden. SCHAD neemt alle maatregelen en verricht alle inspanningen om de substitutie zo kort mogelijk te laten duren. SCHAD zal na de substitutie de opdracht of het project zelf uitvoeren.

Indien SCHAD medewerkers inzet voor de uitvoering van de dienstverlening staat het Opdrachtgevers niet vrij om de medewerkers over te nemen noch een aanbod te doen in de periode dat zij in dienst zijn bij SCHAD. SCHAD blijft bevoegd om aan Opdrachtgever verzoeken te doen, aanwijzingen te geven gedurende de inzet van de medewerker(s) dan wel verzoeken en/of aanwijzingen door de medewerker(s) in te trekken.

**7. Niet toerekenbaar tekortschieten.** Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorziene buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid; mobilisatie; oproer; sabotage; brand; blikseminslag; im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen; natuurrampen; extreme weersomstandigheden; staking; bezetting of blokkade; maatregelen van de binnenlandse of buitenlandse overheid zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoerleveringsverbod; defecten (waaronder maar niet uitsluitend computerdefecten en bugs). Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van vijftien dagen aaneengesloten kalenderdagen waarin nakoming niet mogelijk is, verstreken is. Zijn er voor SCHAD aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten, waaronder eveneens juridische kosten en incassokosten, verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan cliënt door te berekenen.

**8. Tekortkomingen in diensten.** Indien een verrichte dienst een tekortkoming vertoont, heeft de cliënt recht op kosteloos herstel

(heruitvoering) door SCHAD, mits is voldaan aan volgende voorwaarden:

- tekortkoming is het gevolg van een aan SCHAD toe te rekenen oorzaak;

- de tekortkoming is aan het licht getreden binnen één maand na de mededeling dat een dienst is verricht;

de tekortkoming is binnen veertien dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan SCHAD medegedeeld;

eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in de verrichte dienst, zijn uitgevoerd door SCHAD of met schriftelijke toestemming van SCHAD. Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van cliënt kan worden gevergd.

**9. Aansprakelijkheid voor schade.** Schade die cliënt lijdt en waarvoor SCHAD gelet op de wet en deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan cliënt uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed.

Voor schade die cliënt aantoonbaar wegens termijnoverschrijding door SCHAD lijdt, heeft cliënt per volle kalenderweek vertraging recht op een schadevergoeding van 0,5% tot in totaal 5% van de prijs exclusief omzetbelasting van dat deel van de overeenkomst dat niet tijdig is uitgevoerd. Schade die niet als schade wegens termijnoverschrijding kan worden gevorderd, wordt vergoed, voor zover deze niet bestaat uit gedeelde winst, productieverlies, kosten in verband met productiestilstand of vertraging, meerkosten van aankoop elders, heropbouw van verloren gegane informatie, kortingen of boetes.

De vergoeding van de schade is beperkt tot het maximale dat de cliënt aan SCHAD bij de gehele vervulling van de aan SCHAD verstrekte opdracht na aftrek van de gemaakte kosten verschuldigd zou zijn tot het maximum dat de beroeps- en aansprakelijkheidsverzekeraar in dit geval bereid is uit te keren. De in de twee voorgaande zinnen bepaalde vergoedingen gelden per gebeurtenis.

Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien later dan na twaalf maanden na afgifte van de betreffende mededeling dat een dienst is verricht, aan het licht treedt. Derden die bij de uitvoering waarvan SCHAD gebruik maakt, kunnen een eventuele vordering van cliënt in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als SCHAD op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren. Van SCHAD en genoemde derden kan tezamen geen hogere schadevergoeding verkregen worden dan maximaal van SCHAD alleen verkregen kan worden.

Na het voltooiën van de opdracht hebben zowel Opdrachtgever als SCHAD geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens behoudens de plichten op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving en de Wet bescherming persoonsgegevens. Informatie over de opslag en de verwerking van deze gegevens kunnen worden geraadpleegd in het Privacy- en Cookiestatement.

**10. Intellectueel eigendom en overige bepalingen.** Op opdrachten van specifiek aard kunnen naast deze Algemene Voorwaarden specifieke voorwaarden van toepassing zijn. SCHAD behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van industriële en intellectuele eigendom, met betrekking tot van SCHAD afkomstige of door SCHAD gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van SCHAD, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. van cliënt zelve of ingeschakelde derde(n). Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan SCHAD voorbehouden. De informatie mag door cliënt slechts binnen het kader van de totstandbrenging en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. Komt geen overeenkomst tot stand dan zal cliënt op eerste verzoek

van SCHAD de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan SCHAD overdragen. Mits enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is.

Opdrachtgever krijgt enkel exclusief voor de duur van de uitvoering van de opdracht toestemming en toegang tot het gebruik van de coaching, de ingezette materialen, bestanden en ideeën binnen de overeengekomen of voorgenomen uitvoering van de dienstverlening. De middelen en materialen, waaronder eveneens de licenties voor administratieve software, zijn niet vrij overdraagbaar aan derden, in het bijzonder geldt dit voor de opbouw en samenstelling van het pakket.

Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de ter beschikking gestelde instellingen van de software. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, de voorwaarden van de toeleverancier en de overeenkomst. Opdrachtgever bepaalt welke informatie met behulp van de software wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. SCHAD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de overtredingen van de gebruiksvoorwaarden van de software en de uit deze overtredingen voortvloeiende consequenties. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan om derden de software te laten gebruiken.

**11. Toepasselijk recht, geschillen.** Overeenkomsten tussen SCHAD en cliënt worden beheerst door het Nederlandse recht. In geschillen tussen cliënt en SCHAD die tot de absolute bevoegdheid van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de rechtbank in het arrondissement van SCHAD bevoegd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 1 maart 2021 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

SCHAD is bevoegd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie dan wel de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

U kunt contact opnemen met de volgende gegevens:

Schonewille Administratie en Advies  
Wederik 3  
7909 HB HOOGEVEEN  
[www.schad.nl](http://www.schad.nl)